

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

### **KULTURHAUS SARGFABRIK**

#### **1) GELTUNG DER AGB**

1. Der Vertrag zwischen SARGFABRIK (Verein für Integrative Lebensgestaltung, Goldschlagstraße 169, 1140 Wien) und dem Gast über den Besuch einer Veranstaltung wird mit der Aushändigung der Eintrittskarte an den/die BesucherIn abgeschlossen. Mit der Erklärung, eine Eintrittskarte erwerben zu wollen, unterwirft sich der/die BesucherIn diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Dies gilt auch für den Fall, dass der/die BesucherIn die Eintrittskarte telefonisch, per Internet oder andere Kommunikationstechniken bestellt.
2. Mit der Übertragung der Eintrittskarte auf eineN DritteN, wird das Vertragsverhältnis unter Anwendung dieser AGB auf den/die ErwerberIn übertragen. Die veräußernde Person der Eintrittskarte ist verpflichtet, den/die ErwerberIn auf die Geltung dieser AGB hinzuweisen.
3. Für Personen, die sich in den Räumlichkeiten der SARGFABRIK aufhalten, ohne dass die AGB im Wege eines Vertragsabschlusses wirksam werden, gelten diese als Hausordnung.

#### **2) ERWERB DER EINTRITTSKARTE**

1. Für den Erwerb einer Eintrittskarte gelten die für die jeweilige Veranstaltung in den gedruckten Programmen und auf der Website der SARGFABRIK ([www.sargfabrik.at](http://www.sargfabrik.at)) ausgewiesenen Preise (vorbehaltlich Druckfehler). Diese Preise enthalten gemäß § 2 Abs. 5 Z2 UStG 0% Umsatzsteuer, gegebenenfalls andere Abgaben in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. (Bitte beachten Sie unter Umständen die angegebenen Transaktions-/Systemgebühren unserer Vorverkaufspartner, wenn es sich bei Ihrem Kartenkauf nicht um den Vorverkauf im Restaurant Sargfabrik oder die Abendkasse handelt.)
2. Es ist bis zum Vortag der Veranstaltung möglich, Vorverkaufskarten zu erwerben; diese können im Restaurant Sargfabrik ausschließlich bar, im Internet via Visa oder Mastercard bezahlt werden. (Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, Karten bis zum Vortag der Veranstaltung im Vorverkauf bei Erste Bank, Bank Austria und den Verkaufsstellen von OE-Ticket, Ticket Online und Wien-Ticket zu erwerben. Bitte beachten Sie für diese Käufe die AGB der betreffenden Unternehmen). Die Abwicklung der Zahlung im Internet erfolgt über ein Partnerunternehmen mittels gesicherter Datenübertragung. Die SARGFABRIK übernimmt keine Haftung für eventuelle mögliche Schäden, die durch Manipulationen von Dritten entstehen. Die SARGFABRIK hat zudem keinen Einfluss auf das Funktionieren des Internets sowie den damit verbundenen Einrichtungen (wie Leitungen) und ist nicht in der Lage, technische Störungen des Systems zu verhindern. Die SARGFABRIK haftet daher nicht für Schäden, die auf solche Störungen zurückgehen.
3. Der Kunde/die Kundin nimmt zur Kenntnis, dass die von ihm/ihr bekannt gegebenen Daten von der SARGFABRIK zum Zwecke der Kaufabwicklung elektronisch verarbeitet werden, diese werden nicht an Dritte weitergegeben. Die persönlichen Daten (Name und Adresse) werden ausschließlich für Zusendungen der SARGFABRIK verwendet. Diese Zustimmung zu den Zusendungen kann der Kunde/die Kundin jederzeit widerrufen.
4. Die Abendkasse der jeweiligen Veranstaltung öffnet eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn, an der Abendkasse kann ausschließlich bar bezahlt werden. Soweit die Veranstaltung nicht ausverkauft ist und der/die BesucherIn einem der begünstigten Personenkreise angehört, können ermäßigte Karten für Studierende bis 27 Jahre (1 Karte pro Person) und Club Ö1-Mitglieder (2 Karten pro Person) gegen Vorlage der entsprechenden Ausweise an der Abendkasse der jeweiligen Veranstaltung erworben werden. Eine Garantie auf Verfügbarkeit dieser (Rest-)Karten wird nicht gegeben. Kinder bis 12 Jahre haben freien Eintritt. Von der SARGFABRIK zur Verfügung gestellte Gratiskarten im Rahmen der Aktion "Hunger auf Kunst und Kultur" sind zeitgerecht (telefonisch im Büro) zu reservieren und an der

Abendkasse der jeweiligen Veranstaltung bis spätestens eine halbe Stunde vor Beginn unter Vorlage des gültigen und vollständig ausgefüllten Kulturpasses sowie eines Lichtbildausweises abzuholen.

5. In der SARGFABRIK ist freie Platzwahl. Wenn nicht anders angegeben oder aus der Art der Veranstaltung ersichtlich, handelt es sich um Veranstaltungen mit Sitzplätzen. Wir ersuchen die KartenbesitzerInnen zeitgerecht ihre Plätze einzunehmen, da wir Zuspätkommenden keine Garantie auf einen Sitzplatz geben können. Es besteht kein Rechtsanspruch auf ermäßigte Karten, bestimmte Karten, Preiskategorien oder Plätze. RollstuhlfahrerInnen können via Lift (beim Badehaus) den Veranstaltungssaal über einen alternativen Eingang erreichen. Bitte melden Sie einen diesbezüglichen Bedarf an der Abendkasse, das Personal des (ebeneerdigen) Restaurants ist Ihnen gerne dabei behilflich.

6. Für die Veranstaltungen im Kulturhaus Sargfabrik sind Gutscheine erhältlich, sie liegen im Büro der SARGFABRIK zu € 10,- auf (oder auf Wunsch in jedem beliebigem Wert darüber). Sie können für Kartenkäufe im Restaurant Sargfabrik und an der Abendkasse eingelöst werden, es gibt keine Garantie auf Karten bei ausverkauften Veranstaltungen, Barablöse oder Retourgeld sind nicht möglich.

### **3) KEINE KARTENRÜCKNAHME AUßER BEI ABSAGE ODER VERLEGUNG**

1. Alle Kartenkäufe, ob im Restaurant Sargfabrik oder via Online-Buchung im Internet, sind verbindlich. Der/die BesucherIn ist daher verpflichtet, sofort nach Übernahme der Eintrittskarte im Restaurant bzw. vor der Bestellung im Internet zu prüfen, ob er/sie die Karte für die gewünschte Vorstellung vom Restaurantpersonal erhalten hat bzw. im Internet ausgewählt hat. Nachträgliche Reklamation, Rücknahme oder Umtausch bezahlter Eintrittskarten sind nicht möglich.

2. Ein Ersatz für nicht oder (etwa durch Zuspätkommen) nur teilweise in Anspruch genommene Eintrittskarten oder für wie immer abhanden gekommene Eintrittskarten wird nicht geleistet.

3. Geringfügige oder sachlich gerechtfertigte Besetzungs- bzw. Programmänderungen sind vorbehalten.

4. Im Fall der Absage, datumsmäßigen oder örtlichen Verlegung der Veranstaltung können bei der SARGFABRIK erworbene Karten retourniert werden, indem sie bis drei Monate nach dem ursprünglichen Veranstaltungsdatum im Büro der SARGFABRIK zurückgegeben werden. Der/die KarteninhaberIn verzichtet bei Absage oder Verlegung auf das Geltendmachen von Ansprüchen gegen die SARGFABRIK, die über die Rückerstattung des Kartenpreises durch die jeweilige Vorverkaufsstelle hinausgehen. Kurze zeitliche Verschiebungen des Vorstellungsbegins berechtigen nicht zur Rückgabe der erworbenen Karten.

### **4) ZUTRITT ZUM VERANSTALTUNGSSAAL**

1. Eintrittskarten ohne Abriss sind ungültig. Karten, die im Print@home Verfahren vom Gast selbst ausgedruckt worden sind, sind nur dann gültig, wenn sie gut leserlich auf A4-Papier gedruckt sind. Das begleitende E-Mail zur Buchungsbestätigung reicht für den Einlass nicht aus. Beim Zutritt gilt das "Prinzip des ersten Zutrittes", d.h. jenes Print@home-Ticket, das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes akzeptiert wird, ist das gültige; nachfolgende Ausdrücke mit gleicher Identifikation berechtigen nicht zum Zutritt. Eintrittsberechtigungen dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder verändert werden.

2. Der Veranstaltungsbereich darf ohne gültige Eintrittskarte nicht betreten werden. Die SARGFABRIK behält sich das Recht vor, die Zutrittsberechtigung zu prüfen und bei deren Fehlen den Zutritt zum Saal zu verweigern bzw. den/die BesucherIn der Vorstellung zu verweisen. Die BesucherInnen haben daher die Eintrittskarten bis zum Ende der Vorführung aufzubewahren.

3. Das Mitbringen sowie die Verwendung von Tonaufzeichnungsgeräten aller Art- auch für den privaten Gebrauch - ist aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet. Das gewerbsmäßige Fotografieren am Veranstaltungsort bedarf der vorherigen Zustimmung der SARGFABRIK, wir ersuchen FotografInnen daher um Anmeldung im Vorfeld. BesucherInnen dürfen Fotoaufnahmen für private Zwecke produzieren, das Bildmaterial darf jedoch nicht verändert oder auf andere Weise genutzt werden. Die Weitergabe des Bildmaterials an Dritte bedarf der ausdrücklichen Zustimmung der SARGFABRIK. Der Veranstalter kann diese Regelungen weiter einschränken.

4. Im Falle von Aufzeichnungen (für Zeitung, Hörfunk, TV, Internet, Foto, Video, Werbung etc.) der SARGFABRIK, von beauftragten Dritten oder Medienpartnern erteilt der/die InhaberIn der Eintrittskarte seine/ihre ausdrückliche Zustimmung, dass die von ihm/ihr im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen entschädigungslos ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung mittels jedes technischen Verfahrens ausgewertet werden dürfen.
5. Mobiltelefone sind während der gesamten Veranstaltungsdauer abzuschalten.
6. Die Mitnahme von Waffen aller Art und gefährlichen sowie sperrigen Gegenständen ist untersagt, ebenso wie die Mitnahme von Tieren (mit Ausnahme der als solche gekennzeichneten Partnerhunde von Behinderten). Bekleidungsstücke, Regenschirme u.Ä. können in der Garderobe gelassen werden, die SARGFABRIK übernimmt keine Haftung für diese Gegenstände.
7. Die Mitnahme von Speisen und/oder Getränken, die an der Bar oder im Restaurant Sargfabrik erworben wurden, in den Saal ist zulässig. Die Mitnahme mitgebrachter Speisen und/oder Getränke ist jedenfalls unzulässig.
8. Der gesamte Veranstaltungsbereich der SARGFABRIK wird als rauchfreie Zone geführt. Eingemietete Veranstaltungen entscheiden selbst über diese Regelung. Bitte erkundigen Sie sich gegebenenfalls beim jeweiligen Veranstalter.
9. Die SARGFABRIK behält sich das Recht vor, BesucherInnen, die andere Gäste oder MitarbeiterInnen des Betriebs belästigen und/oder die den Anordnungen des Personals nicht Folge leisten bzw. gegen diese Hausordnung verstoßen, ohne Rückzahlung des Eintrittspreises der Vorführung zu verweisen und gegebenenfalls Schadenersatzansprüche geltend zu machen. Alkoholisierter, unter der Einwirkung von Drogen stehende oder aus sonstigen ähnlichen Gründen nicht zurechnungsfähige BesucherInnen haben keinen Zutritt bzw. können des Hauses verwiesen werden.

**Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien.**

**Wir wünschen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und gute Unterhaltung!**

Ihr Team der Sargfabrik  
(Stand 29. April 2009)